



Zohra MEZAOUI

28 avril 2002,
Hammam Bouhdjar

☎ 06 74 64 92 68

✉ zahramezaoui4@gmail.com

📍 N°11, Hai rahal belabna,
Hammam Bouhadjar, Ain
Temouchent

Langues

Français	
Anglais	
Arabe	

Compétences

- Aptitude à organiser et optimiser le temps de travail
- Aisance dans la communication écrite et verbale
- Capacité à travailler sous pression
- Capacité à comprendre les besoins des clients
- Autonomie et capacité à prendre des initiatives
- Gestion des fournitures
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Gmail...)

Agent Commercial

Profile

Passionnée par le contact humain et animée par le goût du challenge, je souhaite entamer ma carrière en tant qu'agent commercial. Dotée d'un esprit positif et d'une grande capacité d'adaptation, je sais instaurer un climat de confiance avec mes interlocuteurs et identifier leurs besoins pour y répondre efficacement. Mon ambition est de contribuer activement au développement commercial de l'entreprise en alliant écoute, réactivité et persévérance. Toujours prête à apprendre et à évoluer, je considère chaque défi comme une opportunité de progresser.

Education

Master (2024 - 2025)

Université De Ain Temouchent - Belhadj Bouchaib

Master 2 en Management , **Filière** : Sciences économiques, gestion et sciences commerciales.

Specialité : Gestion et management

Experience

Stage pratique (2022 - 2023)

Mairie - Hammam Bouhdjar

Stage pratique effectué au sein de la mairie de Hammam Bouhdjar, où j'ai découvert le fonctionnement interne de l'administration.

Stage pratique (2024 - 2025)

Sonelgaz - Ain Temouchent

Stage pratique réalisé au sein de la société Sonelgaz Ain Temouchent. J'ai pu découvrir le fonctionnement interne de l'entreprise, assister aux opérations administratives et techniques, et comprendre les procédures liées au service clientèle.

Hôtesse d'accueil (2023 - 2025)

PHARMEX ET AMTEX

accueil des visiteurs, orientation des participants et assistance à l'organisation de l'événement.